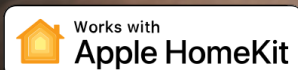


 Riscaldamento  Climatizzazione  Energie rinnovabili

myVaillant App

Guida all'uso

Versione 3.0 o successive



Menu principale

Dalla schermata principale dell'App si può vedere il proprio impianto di riscaldamento / raffreddamento, le zone e molto altro ancora.

Scarica myVaillant App.



1. Temperatura esterna
2. Menu impostazioni
3. Umidità interna relativa (se la centralina è compatibile)
4. Temperatura interna percepita
5. Menu stato sistema
6. Consumi energetici (se tale funzione è disponibile)
7. App dashboard
8. Temperatura desiderata
9. Azioni rapide
10. Selezione abitazione



Cambiare le impostazioni del riscaldamento

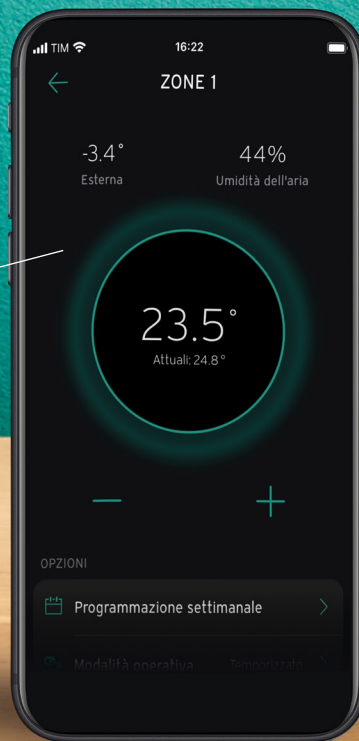
Per cambiare la modalità del riscaldamento per una zona specifica per prima cosa occorre selezionare la zona desiderata e scorrere la schermata fino alla voce “Modalità Operativa”.

L'impostazione ‘Temporizzato’ consente al proprio impianto di riscaldamento di seguire delle fasce orarie giornaliere memorizzate. L'impostazione “Manuale” invece permette di controllare facilmente il riscaldamento tramite la temperatura desiderata in ambiente impostata o tramite App o dal termostato.

Selezionando invece l'opzione “Riscaldamento Spento” il tuo impianto utilizzerà il valore alla voce “temperatura ridotta” come temperatura di riferimento; ciò significa che il riscaldamento partirà solo quando la tua casa sarà molto fredda, cioè quando la temperatura rilevata in ambiente sarà inferiore al valore impostato come “temperatura ridotta”.

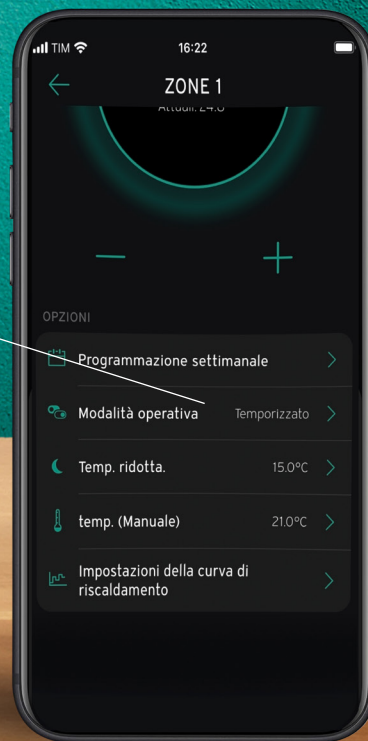


Seleziona
la zona



Scendi nella
parte inferiore
dello schermo

Seleziona la
modalità di
riscaldamento
desiderata



Modalità Manuale Temporanea

Flessibilità totale

- Modifica temporaneamente le impostazioni salvate con la modalità "Temporizzato"
- Modifica rapida manuale della temperatura desiderata in ambiente

Se hai impostato la modalità "Temporizzato" per il tuo riscaldamento ma desideri cambiare temporaneamente la temperatura desiderata in ambiente, è sufficiente utilizzare i tasti "+" o "-" per sovrascrivere il valore precedentemente impostato per un periodo limitato.



Usa i tasti "+" e "-" per modificare temporaneamente la temperatura desiderata in ambiente

Modalità assenza

Quando sei fuori casa per un lungo periodo è possibile selezionare la funzione rapida “Modalità assenza” dalla schermata iniziale. Il riscaldamento sarà impostato utilizzando la “temperatura ridotta” come temperatura di riferimento per il periodo selezionato, lasciando sempre attiva la produzione di acqua calda sanitaria.

Nel caso in cui ci sia un bollitore di acqua calda sanitaria, la protezione anti-legionella è attiva.



Selezionare “Interrompere” per cancellare la modalità assenza

Programmazione settimanale

Per impostare una programmazione settimanale del riscaldamento è necessario, dal menu principale, selezionare la zona desiderata su cui si desidera effettuare la modifica. Nel menu della zona selezionata, scorrendo la schermata verso il basso, comparirà la voce “Programmazione settimanale”.

Una volta aperto il menu dedicato alla programmazione settimanale, è possibile attivare il riscaldamento allo stesso orario per tutti i giorni della settimana oppure fare delle impostazioni diverse per ogni giorno della settimana (MAX 12 fasce giornaliere).

Se si desidera avere la stessa programmazione oraria per più giorni della settimana è sufficiente utilizzare la funzione “Copia” disponibile nella schermata.



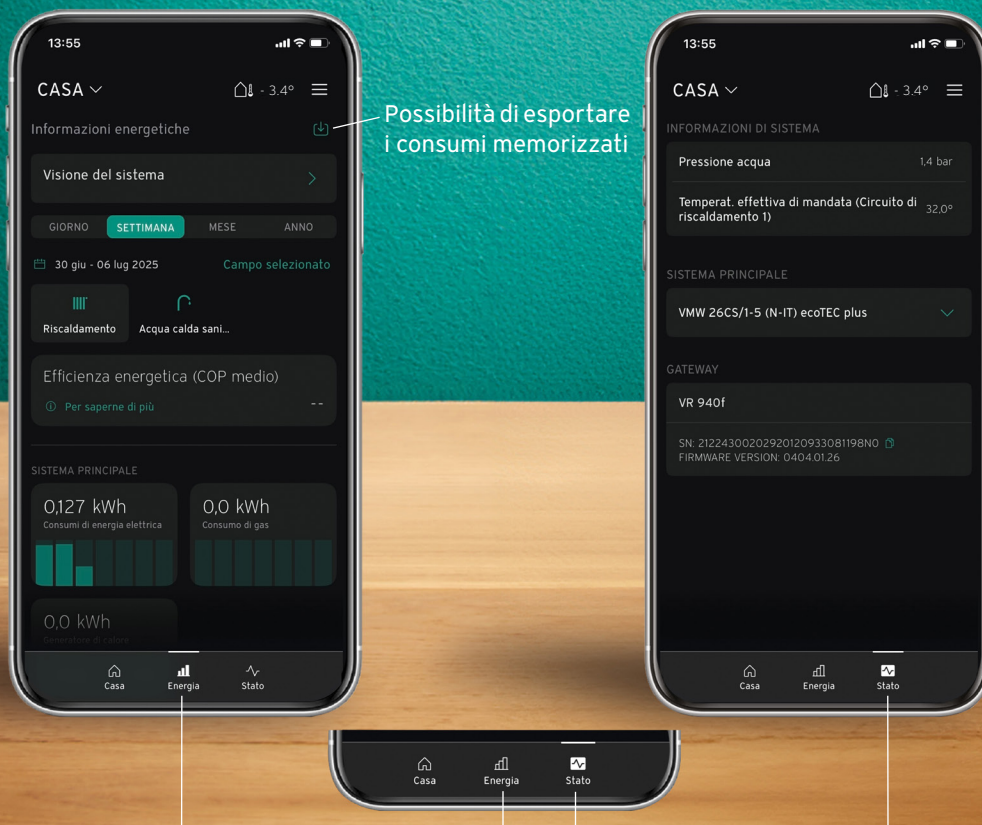
Selezionare la zona desiderata

Selezionare la voce “Programmazione settimanale”

Menu Energia e Stato

Il menu “Energia” per il monitoraggio dei consumi permette di analizzare i consumi del mio sistema per il riscaldamento, raffrescamento e acqua calda sanitaria in base alla tipologia del mio impianto*.
Tale menu potrebbe non comparire nell'APP nel caso in cui il mio prodotto non sia compatibile con questa funzionalità dell'APP.

Il menu “Stato” permette di visionare alcune informazioni del sistema come la matricola di ogni apparecchio che compone il mio impianto di riscaldamento / raffrescamento.



* Le informazioni mostrate possono differire sulla base del modello di apparecchio installato

Gestione case e utenti

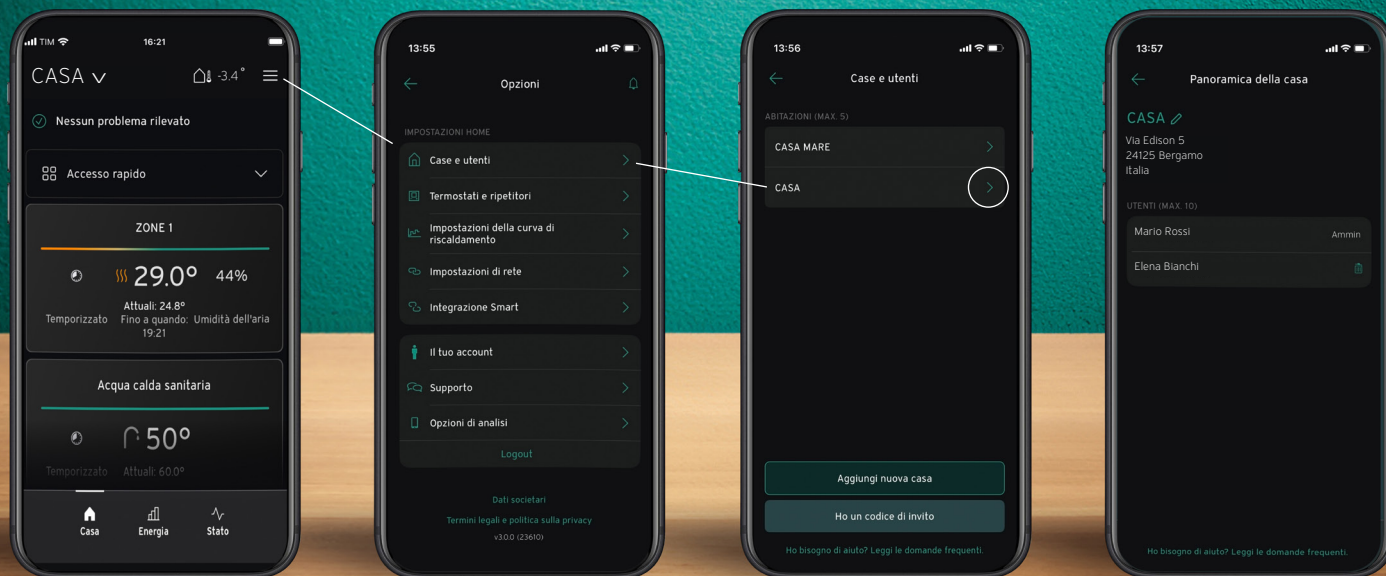
Tramite il proprio account è possibile gestire diverse abitazioni e la stessa casa può essere gestita da più utenti.

Colui che sincronizza il gateway con l'App per la prima volta diventa l'utente principale (admin - master) e può invitare altri 9 utenti a gestire l'abitazione (utenti base).

Con un solo account in myVaillant App è possibile controllare fino a 5 abitazioni diverse.

Selezionando la voce "Invita nuovo utente" dalla schermata con le informazioni dell'abitazione selezionata, è possibile condividere un codice di accesso temporaneo per un nuovo utente, che deve aver già creato un account nell'App. Questa funzione è disponibile solo per l'account admin-master.

Dalla schermata principale dell'abitazione è inoltre possibile controllare gli account che la gestiscono e rimuovere gli account non più interessati (funzione per il solo account admin-master).



FAQ

Cosa devo fare per utilizzare myVaillant app?

E' necessario avere una caldaia Vaillant con il gateway myVAILLANT connect. I termostati o centraline climatiche compatibili sono: sensoCOMFORT 720, sensoHOME, sensoROOM connect, sensoROOM pure o multiMATIC 700. Per i sistemi con pompa di calore è necessaria la presenza di myVAILLANT connect e la centralina climatica sensoCOMFORT 720 o multiMATIC 700.

Dove posso scaricare myVaillant app?

L'applicazione è scaricabile da [iOS Store](#) o [Google Play Store](#).

Le versioni software di smartphone minime richieste sono: iOS 13.4 e Android 10.0.

Come posso aggiornare myVaillant app?

In base al sue impostazioni dello smartphone l'aggiornamento dell'app può essere automatico o manuale.

Quali sono i requisiti minimi della password per myVaillant app?

La password deve essere composta da minimo 8 caratteri e deve soddisfare i seguenti requisiti: una lettera maiuscola, una lettera minuscola, un numero e un carattere speciale.

Come posso mettermi in contatto con Vaillant tramite applicazione (per feedback, dubbi, etc)?

Per segnalare problemi / feedback tramite applicazione è sufficiente, dal menu principale, selezionare la voce "Supporto", scegliere l'opzione "Contatta il supporto clienti" e infine comporre il messaggio. Per inviare il messaggio sarà sufficiente cliccare su "Inviare" per poi ricevere risposta da Vaillant Group sul proprio indirizzo email utilizzato per l'applicazione.

Per maggiori informazioni è possibile visitare la nostra pagina web dedicata:

[Termostati Smart](#)



Riscaldamento



Climatizzazione



Energie rinnovabili

Vaillant Group Italia

Via Benigno Crespi, 70
Milano - 20159
Italy

www.vaillant.it

Segui Vaillant IT su



[vaillant.italia](https://www.instagram.com/vaillant.italia)



[@Vaillantit](https://www.youtube.com/@Vaillantit)



[VaillantItalia](https://www.facebook.com/VaillantItalia)



[Vaillant Italia](https://www.linkedin.com/company/Vaillant%20Italia)

Per domande o assistenza
sull'applicazione è possibile scrivere a:
app.support@vaillant-group.com

09/2025

