



Casa Vaillant

Efficiente, comoda, green:
la caldaia ideale per tutta la famiglia.



Fai come in casa Vaillant.

Rottama la tua vecchia caldaia
e hai 7 anni di garanzia in omaggio.



Vaillant Comfort for my home

■ Riscaldamento ■ Climatizzazione ■ Energie Rinnovabili

Sostituisci la tua vecchia caldaia con una a condensazione, richiedi la prima accensione gratuita al Centro Assistenza Tecnica Ufficiale aderente all'iniziativa e ATTIVA IL PROGRAMMA GARANZIA 7 IN OMAGGIO. Hai tempo dal 25 Settembre 2017 al 31 Marzo 2018.

Perché dovrei cambiare adesso la mia caldaia?

Installando una caldaia a condensazione Vaillant potrai avere l'estensione di garanzia a 7 anni in OMAGGIO.

Potrai abbattere i costi del gas grazie alla tecnologia a condensazione e usufruire degli incentivi fiscali fino al 65% della spesa sostenuta.

Il programma "Garanzia 7" di estensione della garanzia cosa copre?

Il programma "Garanzia 7" permette di estendere la garanzia europea convenzionale da due a sette anni (2+5).

Vantaggi e tranquillità moltiplicati per 7!

- **Nessun diritto fisso di chiamata:** in caso di intervento non dovrai corrispondere nessun importo relativo al "diritto fisso di chiamata".
- **Manodopera gratuita:** non ti sarà addebitato nessun costo di manodopera.
- **Ricambi originali gratuiti:** in caso di necessità, la sostituzione di un componente danneggiato (secondo quanto previsto dalla garanzia convenzionale) avverrà con ricambi originali e garantiti senza nessun onere di spesa aggiuntivo.

Per maggiori dettagli vedi specifiche di contratto sul retro.

Per maggiori informazioni chiedi al Centro Assistenza Ufficiale, vai su www.vaillant.it oppure contatta il **numero verde 800.123.916**

Ho degli obblighi se scelgo di aderire al programma "Garanzia 7"?

Per poter usufruire dell'estensione della garanzia in omaggio è necessario installare una caldaia a condensazione, richiedere la prima accensione gratuita al Centro Assistenza Tecnica Ufficiale aderente all'iniziativa e stipulare un accordo di manutenzione periodica annuale per i 7 anni. L'iniziativa è valida dal 25 Settembre 2017 al 31 Marzo 2018.

Per qualunque informazione
chiama il numero verde gratuito

Numero Verde
800-123.916

Numero
identificativo
ticket

Dati cliente:

Ti ringraziamo per averci contattato. Di seguito i dati del Centro Assistenza Tecnica Ufficiale aderente all'iniziativa che ti contatterà a breve. Se avessi bisogno di ulteriori informazioni, contatta il numero verde 800.123.916 comunicando il numero identificativo ticket sopra riportato.

Dati Centro Assistenza:

CONDIZIONI CHE REGOLANO L'ESTENSIONE DI GARANZIA

Art. 1 - Oggetto del contratto

Con il presente contratto "Garanzia 7", Vaillant, marchio commerciale di Vaillant Group Italia S.p.a. filiale italiana di Vaillant GmbH, si impegna a prestare alle condizioni e per il tempo qui espressamente precisati il servizio di **Estensione della Garanzia Ordinaria**, estendendo a pagamento la garanzia europea convenzionale da due a sette anni (2+5). Il programma "Garanzia 7" è valido solo se abbinato ad un contratto di manutenzione programmata da stipulare con il Centro Assistenza Tecnica Ufficiale Vaillant. Le specifiche prestazioni di manutenzione che devono essere svolte dal CAT in esecuzione del presente contratto sono precisate all'Art.3. L'estensione della garanzia è un programma gestito ed erogato direttamente dal costruttore dell'apparecchio Vaillant attraverso la propria rete ufficiale d'assistenza tecnica. Quindi è il costruttore Vaillant Group Italia S.p.a che copre direttamente i ricambi necessari alle riparazioni durante il periodo di validità del programma. Il servizio è offerto esclusivamente al Consumatore (rif D.LGS. 206/2005-Codice del consumo). Il programma "Garanzia 7" copre per 7 anni il diritto fisso di chiamata, le ore di manodopera e i pezzi di ricambio, per eventuali riparazioni relative alla caldaia Vaillant da Lei acquistata. Il diritto fisso di chiamata e la manodopera sono gratuiti nei giorni feriali e negli orari di servizio. Il centro d'assistenza ufficiale potrebbe richiedere il pagamento del diritto fisso di chiamata e manodopera in caso d'intervento pre-festivo, festivo o fuori dagli orari di servizio, qualora la gratuita in questi casi non fosse espressamente prevista nel contratto di manutenzione stipulato. È possibile estendere la garanzia con il programma Estensione Garanzia Vaillant, su tutte le caldaie Vaillant prodotte dal 2010 (compreso) in poi e installate da gennaio 2013. L'utente potrà accertare la possibilità di attivare il programma "Garanzia 7", contattando il n° verde gratuito 800 088 766, fornendo i dati del prodotto acquistato rilevabili dalla cartolina di garanzia.

Art. 1 bis - Esclusioni

Il programma "Garanzia 7" è valido per il solo prodotto (UNO) contraddistinto dal numero di matricola (serial n° 28 digit) indicato in calce e facente parte dell'elenco apparecchi consultabile dal sito internet www.vaillant.it o chiamando il n° verde gratuito 800 088 766. Sono esclusi:

- Altri prodotti presenti nell'impianto
- Le parti estetiche, le parti verniciate, i telecomandi, le lampade e i led, le tubazioni esterne all'apparecchio ed eventuali accessori
- I materiali e la parti di consumo quali guarnizioni e filtri non sono coperti da Garanzia se non quando si dimostri che si tratta di vizio di fabbricazione
- Fenomeni non imputabili all'apparecchio quali blocchi o malfunzionamenti delle pompe e/o intasamenti dello scambiatore primario o secondario dovuti a sporcizia in genere presente nel circuito di riscaldamento
- Gli interventi necessari per la riparazione di problemi causati da agenti esterni (grandine, fulmini, calcare, anomalie derivate da errata alimentazione elettrica o idraulica e tutte le altre cause specificate nel libretto d'uso/installazione), da errata installazione, da manomissioni, dall'utilizzo improprio del prodotto, dall'utilizzo di pezzi di ricambio non originali
- Tutti gli interventi eseguiti da un centro assistenza non ufficiale Vaillant
- Le spese necessarie per la riparazione di apparecchi installati in ambienti e/o posizioni difficilmente raggiungibili dal Tecnico senza l'ausilio di attrezzature particolare (a titolo di puro esempio: ponteggi, scale, carrelli elevatori)
- Fornitura e acquisto di combustibile, energia elettrica, acqua potabile, etc.
- Tutto quanto non espressamente previsto nel presente contratto

Art. 2 - Definizione di prodotto

Si definisce prodotto il generatore di calore Vaillant facente parte dell'elenco apparecchi consultabile dal sito internet www.vaillant.it o chiamando il n° verde gratuito 800 088 766.

Art. 3 - Obblighi di VAILLANT

Fatto salvo quanto previsto dall'art.1 bis del presente contratto, Vaillant si obbliga a mantenere attivo il contratto di estensione della garanzia "Garanzia 7", per il prodotto indicato, nel caso in cui il Centro Assistenza Tecnica non faccia più parte della rete ufficiale Vaillant, fatto salvo l'obbligo del consumatore a stipulare un contratto di manutenzione programmata con un Centro Assistenza Tecnica Ufficiale Vaillant almeno per il periodo residuo di validità del contratto di estensione della garanzia "Garanzia 7" (7 anni dalla data di acquisto del prodotto).

Art. 4 - Obblighi dell'utente

L'utente si obbliga a versare al CAT il corrispettivo pattuito nel presente contratto, all'atto della stipula. Altre prestazioni non previste dal presente contratto potranno costituire oggetto di specifici accordi con il CAT. Il mancato pagamento del corrispettivo relativo al presente contratto, consente a Vaillant di avvalersi del diritto di recesso. La presente clausola deve intendersi come clausola risolutiva espressa dal programma di estensione agli effetti dell'articolo 1456 del Codice Civile.

Art. 5 - Altri obblighi dell'utente

Fatto salvo quanto stabilito all'Art. 4, l'utente si obbliga inoltre a:

- Stipulare un contratto di manutenzione programmata con il centro d'assistenza ufficiale Vaillant
- Assicurare al CAT un accesso libero, agevole, sicuro e tempestivo all'apparecchio oggetto del presente contratto in modo da rendere effettiva e regolare l'esecuzione. Qualora l'utente non renda disponibile l'accesso o non consenta comunque l'esecuzione delle pre-

stazioni previste dal presente contratto Vaillant si riserva di esercitare il diritto di recesso. La presente clausola deve intendersi come clausola risolutiva espressa agli effetti dell'articolo 1456 del Codice Civile

- Mettere a disposizione del CAT tutta la documentazione tecnica relativa a impianti e apparecchiature oggetto del presente contratto. In particolare dovranno essere resi disponibili il libretto d'uso e installazione del prodotto, dichiarazioni di conformità, progetti e/o schemi d'impianto, libretti di impianto e/o centrale, certificato di garanzia del prodotto, fattura di acquisto del programma Estensione Garanzia Vaillant, copia del contratto di manutenzione stipulato con il centro d'assistenza ufficiale Vaillant
- Attuare tutti i comportamenti e far effettuare le opere di predisposizione necessarie affinché le operazioni di riparazione si possano svolgere in condizione di sicurezza, nel rispetto delle norme tecniche di manutenzione e delle norme di prevenzione degli infortuni
- Rispettare nell'arco di tempo intercorrente tra gli interventi di manutenzione periodica le istruzioni fornite dal CAT e comunque impedire manipolazioni o modificazioni che possano alterare lo stato originario delle apparecchiature e/o impianti oggetto del presente contratto o delle loro parti componenti
- Conservare ed aggiornare la documentazione di impianto per quanto di sua responsabilità, mettere a disposizione la stessa documentazione al proprietario, all'eventuale Terzo responsabile o al nuovo locatario subentrante

Art. 6 - Decorrenza e disdetta del contratto

Il presente contratto decorre a partire dalla data di acquisto del prodotto da dimostrare con la fattura di acquisto, o con la dichiarazione di conformità rilasciata dall'installatore.

Nel caso in cui il Cliente eserciti la facoltà di recedere anticipatamente dal contratto "Garanzia 7", decorso il termine previsto dal D.Lgs. 206/05 e s.m.i. così come indicato al successivo articolo 7, nessuna somma totale o parziale verrà rimborsata da Vaillant.

Art. 7 - Diritto di recesso

- 7.1 Unicamente qualora il contratto "Garanzia 7" sia stato stipulato fuori dai locali commerciali o a distanza, anche quando sia riferita ad un'offerta commerciale congiunta che include la stipulazione di un contratto di manutenzione con il centro d'assistenza tecnica ufficiale, l'utente, secondo quanto disposto dal D.Lgs. 206/05 e successive modifiche e integrazioni, potrà recedere dal contratto "Garanzia 7", senza alcuna penalità e senza alcun obbligo di motivazione, dandone comunicazione a Vaillant mediante invio di raccomandata A/R entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di conclusione del contratto. La comunicazione può essere inviata entro lo stesso termine, anche mediante telegramma, telex, posta elettronica e fax, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le quarantotto ore successive (art. 45-47 e 64-66, D.Lgs. 206/2005).
- 7.2 Decorso il termine indicato al punto 7.1 che precede, l'utente ha facoltà di recedere dal Contratto, con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, dandone comunicazione a Vaillant mediante lettera raccomandata A/R, con allegata copia del documento d'identità. In caso di recesso anticipato dell'utente, Vaillant non restituirà somme parziali o totali per il mancato utilizzo (parziale o totale) dell'estensione della garanzia, trattenendo gli importi eventualmente versati dall'utente a titolo di penale.
- 7.3 Nel caso previsto dall'articolo 7.2 che precede, l'utente prende atto ed accetta che il recesso dal Contratto con Vaillant comporterà la decadenza dell'estensione della "Garanzia 7" e la cessione di ogni e qualsivoglia rapporto contrattuale esistente relativamente ai Servizi erogati dalla Vaillant (estensione della garanzia) nei confronti del quale è stato esercitato il recesso, eccezione fatta per la garanzia europea.
- 7.4 Ogni comunicazione del Cliente relativa all'esercizio della facoltà di recesso, andrà inviata esclusivamente presso la sede legale della Vaillant in Milano, via Benigno Crespi, 70. In ogni caso di esercizio della facoltà di recesso dal contratto di estensione della "Garanzia 7", l'utente dovrà darne contestuale comunicazione, mediante lettera raccomandata A/R, al centro d'assistenza tecnica con il quale ha stipulato il contratto di manutenzione.
- 7.5 Il recesso dal programma di estensione della "Garanzia 7" da parte dell'utente non comporta implicita comunicazione di recesso dal contratto di manutenzione stipulato con il Centro di Assistenza Tecnica stesso nei termini e modalità previste dal singolo contratto di manutenzione.

Art. 8 - Inadempimento

In tutti i casi di inadempimento del consumatore previsti dagli articoli 4 e 5, Vaillant eserciterà i diritti previsti dall'Art. 1373 del Codice Civile in ordine alle prestazioni già svolte.

Per tutto quanto non previsto dal presente contratto si applicano le pertinenti norme del Codice Civile.

Art. 9 - Risoluzione del contratto e Clausola Risolutiva

Impregiudicata ogni altra ipotesi di risoluzione prevista dal contratto o della legge, nel caso di mancato pagamento del corrispettivo dovuto dal Cliente e relativo al presente contratto, Vaillant, potrà risolvere il presente Contratto, ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile, dandone comunicazione scritta al Cliente, restando in ogni caso salvo il diritto alla riscossione del corrispettivo dovuto dal Cliente.

Art. 10 - Foro competente

Per qualunque controversia tra e parti derivante dal presente contratto, o connessa allo stesso, è esclusivamente competente il Foro di Milano.

Caldaie a condensazione MURALI DA INTERNO

Codice articolo	Nome apparecchio	Tipo apparecchio
0010002496	ecoBLOCK plus VMW IT 236/3-5 H	Caldaia combinata
0010002497	ecoBLOCK plus VMW IT 296/3-5 H	Caldaia combinata
0010002498	ecoBLOCK plus VMW IT 346/3-5 H	Caldaia combinata
0010002499	ecoBLOCK pro VMW IT 226/3-3 H	Caldaia combinata
0010002500	ecoBLOCK pro VMW IT 286/3-3 H	Caldaia combinata
0010011692	ecoBLOCK pro VMW 226/5-3 H	Caldaia combinata
0010011693	ecoBLOCK pro VMW 286/5-3 H	Caldaia combinata
0010011694	ecoBLOCK plus VMW 256/5-5 H	Caldaia combinata
0010011695	ecoBLOCK plus VMW 306/5-5 H	Caldaia combinata
0010011696	ecoBLOCK plus VMW 346/5-5 H	Caldaia combinata
0010016313	ecoBLOCK plus VMW 306/5-5 P	Caldaia combinata
0010016315	ecoBLOCK plus VMW 346/5-5 P	Caldaia combinata
0010017090	ecoTEC exclusive VMW 356/5-7 H	Caldaia combinata
0010018499	ecoTEC pro VMW 226/5-3 H	Caldaia combinata
0010018500	ecoTEC pro VMW 286/5-3 H	Caldaia combinata
0010018691	ecoTEC plus VMW 256/5-5 H	Caldaia combinata
0010018692	ecoTEC plus VMW 306/5-5 H	Caldaia combinata
0010018693	ecoTEC plus VMW 306/5-5 P	Caldaia combinata
0010018694	ecoTEC plus VMW 346/5-5 H	Caldaia combinata
0010018695	ecoTEC plus VMW 346/5-5 P	Caldaia combinata
0010019985	ecoTEC pure VMW IT 246/7-2 H	Caldaia combinata
0010021990	ecoTEC plus VMW IT 256/5-5 H +	Caldaia combinata
0010021991	ecoTEC plus VMW IT 306/5-5 H +	Caldaia combinata
0010021992	ecoTEC plus VMW IT 306 /5-5 P +	Caldaia combinata
0010021993	ecoTEC plus VMW IT 346/5-5 H +	Caldaia combinata
0010021994	ecoTEC plus VMW IT 346 /5-5 P +	Caldaia combinata
0010021995	ecoTEC pro VMW IT 236/5-3 H +	Caldaia combinata
0010021996	ecoTEC pro VMW IT 286/5-3 H +	Caldaia combinata
0020256400	ecoTEC pro VMW IT 236/5-3 H + WiFi	Caldaia combinata
0020256401	ecoTEC pro VMW IT 286/5-3 H + WiFi	Caldaia combinata
0020222964	ecoBLOCK plus VMW 256/5-5 H WiFi eBus	Caldaia combinata
0020222965	ecoBLOCK plus VMW 306/5-5 H WiFi eBus	Caldaia combinata
0020222966	ecoBLOCK plus VMW 346/5-5 H WiFi eBus	Caldaia combinata
0010019530	ecoTEC plus VMI 306/5-5 H	Caldaia con bollitore
0010019531	ecoTEC plus VMI 346/5-5 H	Caldaia con bollitore
0010021988	ecoTEC plus VMI IT 306/5-5 H +	Caldaia con bollitore
0010021989	ecoTEC plus VMI IT 346/5-5 H +	Caldaia con bollitore
0010002493	ecoBLOCK plus VM IT 186/3-5 H	Caldaia solo riscaldamento
0010002494	ecoBLOCK plus VM IT 246/3-5 H	Caldaia solo riscaldamento
0010002495	ecoBLOCK plus VM IT 306/3-5 H	Caldaia solo riscaldamento
0010004133	ecoBLOCK esclusiv VM IT 146/4-7 H	Caldaia solo riscaldamento
0010004134	ecoBLOCK esclusiv VM IT 206/4-7 H	Caldaia solo riscaldamento
0010004135	ecoBLOCK esclusiv VM IT 276/4-7 H	Caldaia solo riscaldamento
0010004136	ecoBLOCK esclusiv VM IT 356/4-7 H	Caldaia solo riscaldamento
0010004137	ecoBLOCK esclusiv VM IT 466/4-7 H	Caldaia solo riscaldamento
0010004138	ecoBLOCK esclusiv VM IT 656/4-7 H	Caldaia solo riscaldamento
0010004350	ecoBLOCK plus VM IT 356/3-5 H	Caldaia solo riscaldamento
0010010759	ecoTEC plus VM 806/5-5 H	Caldaia solo riscaldamento
0010010772	ecoTEC plus VM 1006/5-5 H	Caldaia solo riscaldamento
0010010784	ecoTEC plus VM 1206/5-5 H	Caldaia solo riscaldamento
0010011697	ecoBLOCK plus VM 186/5-5 H	Caldaia solo riscaldamento
0010011698	ecoBLOCK plus VM 256/5-5 H	Caldaia solo riscaldamento
0010011699	ecoBLOCK plus VM 306/5-5 H	Caldaia solo riscaldamento
0010011700	ecoBLOCK plus VM 346/5-5 H	Caldaia solo riscaldamento
0010016312	ecoBLOCK plus VM 306/5-5 P	Caldaia solo riscaldamento
0010016314	ecoBLOCK plus VM 346/5-5 P	Caldaia solo riscaldamento
0010017087	ecoTEC exclusive VM IT 246/5-7 H	Caldaia solo riscaldamento
0010017088	ecoTEC exclusive VM IT 296/5-7 H	Caldaia solo riscaldamento
0010017089	ecoTEC exclusive VM IT 336/5-7 H	Caldaia solo riscaldamento
0010017817	ecoTEC plus VM IT 466/4-5 H	Caldaia solo riscaldamento
0010017818	ecoTEC plus VM IT 656/4-5 H	Caldaia solo riscaldamento
0010018539	ecoTEC plus VM 186/5-5 H	Caldaia solo riscaldamento
0010018686	ecoTEC plus VM 256/5-5 H	Caldaia solo riscaldamento
0010018687	ecoTEC plus VM 306/5-5 H	Caldaia solo riscaldamento
0010018688	ecoTEC plus VM 306/5-5 P	Caldaia solo riscaldamento
0010018689	ecoTEC plus VM 346/5-5 H	Caldaia solo riscaldamento
0010018690	ecoTEC plus VM 346/5-5 P	Caldaia solo riscaldamento
0010021522	ecoTEC plus VM 486/5-5	Caldaia solo riscaldamento
0010021523	ecoTEC plus VM 656/5-5	Caldaia solo riscaldamento
0010021982	ecoTEC plus VM IT 186/5-5 H	Caldaia solo riscaldamento
0010021983	ecoTEC plus VM IT 256/5-5 H +	Caldaia solo riscaldamento
0010021984	ecoTEC plus VM IT 306/5-5 H +	Caldaia solo riscaldamento
0010021985	ecoTEC plus VM IT 306/5-5 P +	Caldaia solo riscaldamento
0010021986	ecoTEC plus VM IT 346/5-5 H +	Caldaia solo riscaldamento
0010021987	ecoTEC plus VM IT 346/5-5 P +	Caldaia solo riscaldamento

Elenco caldaie a condensazione che rientrano nel programma Estensione Garanzia 7

Caldaie a condensazione MURALI DA ESTERNO

Codice articolo	Nome apparecchio	Tipo apparecchio
0010017156	ecoBALKON plus VMW 266/2-5 H	Caldaia combinata
0010017157	ecoBALKON plus VM 266/2-5 H	Caldaia solo riscaldamento

Caldaie a condensazione MURALI DA INCASSO

Codice articolo	Nome apparecchio	Tipo apparecchio
0010017154	ecoINWALL plus VMW 266/2-5 H	Caldaia combinata
0010017155	ecoINWALL plus VM 266/2-5 H	Caldaia solo riscaldamento

Caldaie a condensazione A BASAMENTO DA INTERNO

Codice articolo	Nome apparecchio	Tipo apparecchio
0010003866	ecoCOMPACT VSC 196/2-C 150	Caldaia combinata
0010003873	ecoCOMPACT VSC 246/2-C 170	Caldaia combinata
0010003879	ecoCOMPACT VSC 306/2-C 200	Caldaia combinata
0010003884	auroCOMPACT 196/2-C 200	Caldaia combinata
0010003887	auroCOMPACT 126/2-C 180	Caldaia combinata
0010014670	ecoCOMPACT VSC 346/4-5 150	Caldaia combinata
0010014669	ecoCOMPACT VSC 256/4-5 150	Caldaia combinata
0010014667	ecoCOMPACT VSC 256/4-5 100	Caldaia combinata
0010014668	ecoCOMPACT VSC 346/4-5 100	Caldaia combinata
0010014675	auroCOMPACT VSC D 346/4-5 200	Caldaia combinata
0010014672	auroCOMPACT VSC D 256/4-5 200	Caldaia combinata
0010014676	auroCOMPACT VSC S 346/4-5 200	Caldaia combinata
0010014674	auroCOMPACT VSC S 256/4-5 200	Caldaia combinata
0010014671	auroCOMPACT VSC S 256/4-5 150	Caldaia combinata
0010005701	ecoVIT plus VKS 246	Caldaia solo riscaldamento
0010005702	ecoVIT plus VKS 306	Caldaia solo riscaldamento
0010005703	ecoVIT plus VKS 356	Caldaia solo riscaldamento
0010005706	ecoVIT plus VK 246	Caldaia solo riscaldamento
0010005707	ecoVIT plus VK 306	Caldaia solo riscaldamento
0010005708	ecoVIT plus VK 356	Caldaia solo riscaldamento
0010007511	ecoVIT exclusive VKK 226/4-7	Caldaia solo riscaldamento
0010007515	ecoVIT exclusive VKK 286/4-7	Caldaia solo riscaldamento
0010007519	ecoVIT exclusive VKK 366/4-7	Caldaia solo riscaldamento
0010007523	ecoVIT exclusive VKK 476/4-7	Caldaia solo riscaldamento
0010007527	ecoVIT exclusive VKK 656/4-7	Caldaia solo riscaldamento
0010019511	ecoVIT VKK 186/5	Caldaia solo riscaldamento
0010019512	ecoVIT VKK 256/5	Caldaia solo riscaldamento
0010019513	ecoVIT VKK 356/5	Caldaia solo riscaldamento

NON rientrano nel programma Estensione Garanzia 7 le caldaie:

ecoINWALL (Codice articolo: 0010003835)

ecoBLOCK balkon (Codice articolo: 0010014928)

e le caldaie a basamento oltre i 65 kW di potenza.