

# Garanzia 7

## Programma estensione garanzia convenzionale

Il programma "Garanzia 7" è più di una semplice proposta di estensione della garanzia convenzionale da 2 a 7 anni.

Sottoscrivendo questa proposta potrai infatti beneficiare di innumerevoli vantaggi, assicurando al tuo apparecchio massima efficienza e sicurezza. Grazie alla manutenzione programmata svolta dal Centro di Assistenza Tecnica Ufficiale potrai contare su un servizio puntuale ed altamente professionale.



## Vantaggi e tranquillità moltiplicati per 7

Aderendo al programma "Garanzia 7" ti garantiamo un pacchetto di servizi "all inclusive" che comprende l'estensione a 7 anni di quanto previsto nella garanzia convenzionale Vaillant.

### Nessun diritto fisso di chiamata\*

In caso di intervento non dovrai corrispondere nessun importo relativo al "diritto fisso di chiamata".

### Manodopera gratuita\*

Non ti sarà addebitato nessun costo di manodopera.

### Ricambi originali gratuiti\*

In caso di necessità, la sostituzione di un componente danneggiato (secondo quanto previsto dalla garanzia convenzionale) avverrà con ricambi originali e garantiti senza nessun onere di spesa aggiuntivo.

\* Vedi specifiche di contratto sul retro

Il tuo Centro Assistenza Tecnica Ufficiale Vaillant sarà lieto di illustrarti tutti i vantaggi del programma "Garanzia 7".

Per qualsiasi informazione visita il sito [www.vaillant.it](http://www.vaillant.it) oppure chiama il numero verde gratuito



# Garanzia 7

## Programma estensione garanzia convenzionale

### Come aderire al programma "Garanzia 7"

- 1** Effettua la PRIMA ACCENSIONE GRATUITA con un Centro Assistenza Tecnica Ufficiale Vaillant.
- 2** Sottoscrivi con il Centro Assistenza Tecnica Ufficiale un accordo di manutenzione periodica annuale per 7 anni (ricorda che la manutenzione della caldaia è obbligatoria per legge).
- 3** Non perdere tempo! Durante la prima accensione chiedi l'estensione di garanzia al prezzo raccomandato di soli **109,00 euro** (IVA compresa), una tantum per 7 anni.  
Per attivare l'estensione è obbligatorio sottoscrivere un contratto di manutenzione periodica annuale per 7 anni.



### \* Specifiche di Contratto

Vaillant Group Italia S.p.A., con l'adesione a "Garanzia 7" Vaillant, garantisce al Consumatore per 7 anni l'Apparecchio.

La Garanzia offerta decade completamente e nessuna restituzione di quote parziali o totali sarà dovuta nel caso in cui:

- L'Apparecchio non sia utilizzato per scopi domestici ovvero nell'ambito di attività imprenditoriali e professionali e/o il sottoscrittore non sia un Consumatore così come definito nel D.LGS. 206/2005-Codice del Consumo
- Il Consumatore non effettui la prima accensione e/o uno o più di uno dei previsti controlli di manutenzione annuale con un Centro di Assistenza Tecnica Ufficiale Vaillant: la sottoscrizione di un accordo di manutenzione annuale della durata minima di 7 anni e la Prima Accensione effettuati con un Centro Assistenza Tecnica Ufficiale Vaillant costituiscono condizione imprescindibile per l'avvio di "Garanzia 7"
- Venga meno l'osservanza delle istruzioni d'uso, manutenzione e installazione riportate nel libretto in dotazione all'Apparecchio, mancato rispetto delle leggi e normative vigenti relativamente all'installazione e manutenzione dell'Apparecchio e degli Impianti ad esso collegati, errata installazione, manomissione, uso improprio, negligenza e trascuratezza d'uso, manutenzioni o riparazioni operate da personale non autorizzato da Vaillant e/o utilizzo di ricambi non originali, danni da trasporto ovvero

danni da circostanze e/o eventi causati da forza maggiore (a titolo di puro esempio: allagamenti, incendi, gelo, trombe d'aria, grandine, fulminazioni e/o sovratensioni dirette o indirette) che comunque non possono farsi risalire a difetti di fabbricazione dell'Apparecchio

- Venga interrotto contratto di manutenzione periodica annuale durante il periodo di validità dell'estensione di garanzia
- L'installazione sia in ambienti e/o posizioni difficilmente raggiungibili dal Tecnico senza l'ausilio di attrezzature particolari (a titolo di puro esempio: ponteggi, scale, carrelli elevatori)

Le parti estetiche, le parti verniciate, i telecomandi, le lampade e i led, le tubazioni esterne ed eventuali accessori, i materiali e le parti di consumo quali guarnizioni e filtri non sono coperti da Garanzia se non quando si dimostri che si tratta di vizio di fabbricazione. Sono altresì da escludersi dalla Garanzia fenomeni non imputabili all'Apparecchio quali blocchi o malfunzionamenti delle pompe e/o intasamenti dello scambiatore primario o secondario dovuti a sporcizia in genere o calcare presenti nel circuito di riscaldamento.

Sono altresì escluse le manutenzioni ordinarie.

I 7 anni decorrono dalla data di acquisto della caldaia comprovata da documenti fiscali.

# Garanzia 7

## Programma estensione garanzia convenzionale

### Cos'è l'estensione della garanzia a pagamento?

Il programma a pagamento "Garanzia 7" permette di estendere la garanzia europea convenzionale da due a 7 anni (2+5).

Il programma "Garanzia 7" copre per 7 anni il diritto fisso di chiamata, le ore di manodopera e i pezzi di ricambio.

È possibile estendere la garanzia con il programma "Garanzia 7" su tutte le caldaie Vaillant prodotte dal 2010 in poi, installate da Gennaio 2013.

**Sono escluse** le caldaie a basamento oltre i 65 kW di potenza e i modelli non espressamente indicati nell'elenco apparecchi che rientrano nel programma di estensione riportato nelle pagine seguenti.

### Come si rileva la data di produzione e il codice dell'apparecchio?

Leggendo il serial number (matricola) del prodotto sulla cartolina di garanzia oppure sugli adesivi che trovate insieme al manuale d'uso e installazione a corredo dell'apparecchio.

Serial n° o matricola a 28 digit,  
esempio per caldaia ecoBLOCKplus VMW IT 256/5-5:

21133400100116940001004999N2



**7 ANNI DI GARANZIA:** a partire dalle matricole che iniziano con 2110

Caldaie a condensazione MURALI DA INTERNO

Codice articolo	Nome apparecchio	Tipo apparecchio
0010002496	ecoBLOCK plus VMW IT 236/3-5 H	Caldaia combinata
0010002497	ecoBLOCK plus VMW IT 296/3-5 H	Caldaia combinata
0010002498	ecoBLOCK plus VMW IT 346/3-5 H	Caldaia combinata
0010002499	ecoBLOCK pro VMW IT 226/3-3 H	Caldaia combinata
0010002500	ecoBLOCK pro VMW IT 286/3-3 H	Caldaia combinata
0010011692	ecoBLOCK pro VMW 226/5-3 H	Caldaia combinata
0010011693	ecoBLOCK pro VMW 286/5-3 H	Caldaia combinata
0010011694	ecoBLOCK plus VMW 256/5-5 H	Caldaia combinata
0010011695	ecoBLOCK plus VMW 306/5-5 H	Caldaia combinata
0010011696	ecoBLOCK plus VMW 346/5-5 H	Caldaia combinata
0010016313	ecoBLOCK plus VMW 306/5-5 P	Caldaia combinata
0010016315	ecoBLOCK plus VMW 346/5-5 P	Caldaia combinata
0010017090	ecoTEC exclusive VMW 356/5-7 H	Caldaia combinata
0010018499	ecoTEC pro VMW 226/5-3 H	Caldaia combinata
0010018500	ecoTEC pro VMW 286/5-3 H	Caldaia combinata
0010018691	ecoTEC plus VMW 256/5-5 H	Caldaia combinata
0010018692	ecoTEC plus VMW 306/5-5 H	Caldaia combinata
0010018693	ecoTEC plus VMW 306/5-5 P	Caldaia combinata
0010018694	ecoTEC plus VMW 346/5-5 H	Caldaia combinata
0010018695	ecoTEC plus VMW 346/5-5 P	Caldaia combinata
0010019985	ecoTEC pure VMW IT 246/7-2 H	Caldaia combinata
0010021990	ecoTEC plus VMW IT 256/5-5 H +	Caldaia combinata
0010021991	ecoTEC plus VMW IT 306/5-5 H +	Caldaia combinata
0010021992	ecoTEC plus VMW IT 306 /5-5 P +	Caldaia combinata
0010021993	ecoTEC plus VMW IT 346/5-5 H +	Caldaia combinata
0010021994	ecoTEC plus VMW IT 346 /5-5 P +	Caldaia combinata
0010021995	ecoTEC pro VMW IT 236/5-3 H +	Caldaia combinata
0010021996	ecoTEC pro VMW IT 286/5-3 H +	Caldaia combinata
0020256400	ecoTEC pro VMW IT 236/5-3 H + WiFi	Caldaia combinata
0020256401	ecoTEC pro VMW IT 286/5-3 H + WiFi	Caldaia combinata
0020222964	ecoBLOCK plus VMW 256/5-5 H WiFi eBus	Caldaia combinata
0020222965	ecoBLOCK plus VMW 306/5-5 H WiFi eBus	Caldaia combinata
0020222966	ecoBLOCK plus VMW 346/5-5 H WiFi eBus	Caldaia combinata
0010019530	ecoTEC plus VMI 306/5-5 H	Caldaia con bollitore
0010019531	ecoTEC plus VMI 346/5-5 H	Caldaia con bollitore
0010021988	ecoTEC plus VMI IT 306/5-5 H +	Caldaia con bollitore
0010021989	ecoTEC plus VMI IT 346/5-5 H +	Caldaia con bollitore
0010002493	ecoBLOCK plus VM IT 186/3-5 H	Caldaia solo riscaldamento
0010002494	ecoBLOCK plus VM IT 246/3-5 H	Caldaia solo riscaldamento
0010002495	ecoBLOCK plus VM IT 306/3-5 H	Caldaia solo riscaldamento
0010004133	ecoBLOCK esclusiv VM IT 146/4-7 H	Caldaia solo riscaldamento
0010004134	ecoBLOCK esclusiv VM IT 206/4-7 H	Caldaia solo riscaldamento
0010004135	ecoBLOCK esclusiv VM IT 276/4-7 H	Caldaia solo riscaldamento
0010004136	ecoBLOCK esclusiv VM IT 356/4-7 H	Caldaia solo riscaldamento
0010004137	ecoBLOCK esclusiv VM IT 466/4-7 H	Caldaia solo riscaldamento
0010004138	ecoBLOCK esclusiv VM IT 656/4-7 H	Caldaia solo riscaldamento
0010004350	ecoBLOCK plus VM IT 356/3-5 H	Caldaia solo riscaldamento
0010010759	ecoTEC plus VM 806/5-5 H	Caldaia solo riscaldamento
0010010772	ecoTEC plus VM 1006/5-5 H	Caldaia solo riscaldamento
0010010784	ecoTEC plus VM 1206/5-5 H	Caldaia solo riscaldamento
0010011697	ecoBLOCK plus VM 186/5-5 H	Caldaia solo riscaldamento
0010011698	ecoBLOCK plus VM 256/5-5 H	Caldaia solo riscaldamento
0010011699	ecoBLOCK plus VM 306/5-5 H	Caldaia solo riscaldamento
0010011700	ecoBLOCK plus VM 346/5-5 H	Caldaia solo riscaldamento
0010016312	ecoBLOCK plus VM 306/5-5 P	Caldaia solo riscaldamento
0010016314	ecoBLOCK plus VM 346/5-5 P	Caldaia solo riscaldamento
0010017087	ecoTEC exclusive VM IT 246/5-7 H	Caldaia solo riscaldamento
0010017088	ecoTEC exclusive VM IT 296/5-7 H	Caldaia solo riscaldamento
0010017089	ecoTEC exclusive VM IT 336/5-7 H	Caldaia solo riscaldamento
0010017817	ecoTEC plus VM IT 466/4-5 H	Caldaia solo riscaldamento
0010017818	ecoTEC plus VM IT 656/4-5 H	Caldaia solo riscaldamento
0010018539	ecoTEC plus VM 186/5-5 H	Caldaia solo riscaldamento
0010018686	ecoTEC plus VM 256/5-5 H	Caldaia solo riscaldamento
0010018687	ecoTEC plus VM 306/5-5 H	Caldaia solo riscaldamento
0010018688	ecoTEC plus VM 306/5-5 P	Caldaia solo riscaldamento
0010018689	ecoTEC plus VM 346/5-5 H	Caldaia solo riscaldamento
0010018690	ecoTEC plus VM 346/5-5 P	Caldaia solo riscaldamento
0010021982	ecoTEC plus VM IT 186/5-5 H	Caldaia solo riscaldamento
0010021983	ecoTEC plus VM IT 256/5-5 H +	Caldaia solo riscaldamento
0010021984	ecoTEC plus VM IT 306/5-5 H +	Caldaia solo riscaldamento
0010021985	ecoTEC plus VM IT 306/5-5 P +	Caldaia solo riscaldamento
0010021986	ecoTEC plus VM IT 346/5-5 H +	Caldaia solo riscaldamento
0010021987	ecoTEC plus VM IT 346/5-5 P +	Caldaia solo riscaldamento

## Elenco caldaie a condensazione che rientrano nel programma Estensione Garanzia 7

### Caldaie a condensazione MURALI DA ESTERNO

Codice articolo	Nome apparecchio	Tipo apparecchio
0010017156	ecoBALKON plus VMW 266/2-5 H	Caldaia combinata
0010017157	ecoBALKON plus VM 266/2-5 H	Caldaia solo riscaldamento

### Caldaie a condensazione MURALI DA INCASSO

Codice articolo	Nome apparecchio	Tipo apparecchio
0010017154	ecoINWALL plus VMW 266/2-5 H	Caldaia combinata
0010017155	ecoINWALL plus VM 266/2-5 H	Caldaia solo riscaldamento

### Caldaie a condensazione A BASAMENTO DA INTERNO

Codice articolo	Nome apparecchio	Tipo apparecchio
0010003866	ecoCOMPACT VSC 196/2-C 150	Caldaia combinata
0010003873	ecoCOMPACT VSC 246/2-C 170	Caldaia combinata
0010003879	ecoCOMPACT VSC 306/2-C 200	Caldaia combinata
0010003884	auroCOMPACT 196/2-C 200	Caldaia combinata
0010003887	auroCOMPACT 126/2-C 180	Caldaia combinata
0010014670	ecoCOMPACT VSC 346/4-5 150	Caldaia combinata
0010014669	ecoCOMPACT VSC 256/4-5 150	Caldaia combinata
0010014667	ecoCOMPACT VSC 256/4-5 100	Caldaia combinata
0010014668	ecoCOMPACT VSC 346/4-5 100	Caldaia combinata
0010014675	auroCOMPACT VSC D 346/4-5 200	Caldaia combinata
0010014672	auroCOMPACT VSC D 256/4-5 200	Caldaia combinata
0010014676	auroCOMPACT VSC S 346/4-5 200	Caldaia combinata
0010014674	auroCOMPACT VSC S 256/4-5 200	Caldaia combinata
0010014671	auroCOMPACT VSC S 256/4-5 150	Caldaia combinata
0010005701	ecoVIT plus VKS 246	Caldaia solo riscaldamento
0010005702	ecoVIT plus VKS 306	Caldaia solo riscaldamento
0010005703	ecoVIT plus VKS 356	Caldaia solo riscaldamento
0010005706	ecoVIT plus VK 246	Caldaia solo riscaldamento
0010005707	ecoVIT plus VK 306	Caldaia solo riscaldamento
0010005708	ecoVIT plus VK 356	Caldaia solo riscaldamento
0010007511	ecoVIT exclusive VKK 226/4-7	Caldaia solo riscaldamento
0010007515	ecoVIT exclusive VKK 286/4-7	Caldaia solo riscaldamento
0010007519	ecoVIT exclusive VKK 366/4-7	Caldaia solo riscaldamento
0010007523	ecoVIT exclusive VKK 476/4-7	Caldaia solo riscaldamento
0010007527	ecoVIT exclusive VKK 656/4-7	Caldaia solo riscaldamento
0010019511	ecoVIT VKK 186/5	Caldaia solo riscaldamento
0010019512	ecoVIT VKK 256/5	Caldaia solo riscaldamento
0010019513	ecoVIT VKK 356/5	Caldaia solo riscaldamento

**NON rientrano nel programma Estensione Garanzia 7 le caldaie:**

**ecoINWALL (Codice articolo: 0010003835)**

**ecoBLOCK balkon (Codice articolo: 0010014928)**

**e le caldaie a basamento oltre i 65 kW di potenza.**

## Elenco caldaie tradizionali che rientrano nel programma Estensione Garanzia 7

### Caldaie TRADIZIONALI

Codice articolo	Nome apparecchio
0010002477	VMW IT 200-3 M -H
0010002479	VMW IT 202-3 M -H
0010002480	VMW IT 202-3 M -B/P
0010002481	VMW IT 200-3 MB -H
0010002482	VMW IT 200-3 MB -B/P
0010002483	VMW IT 202-3 MB -H
0010002484	VMW IT 202-3 MB -B/P
0010002485	VMW IT 240-3 M -H
0010002486	VMW IT 240-3 M -B/P
0010002487	VMW IT 242-3 M -H
0010002488	VMW IT 242-3 M -B/P
0010002489	VMW IT 240-3 MB -H
0010002490	VMW IT 240-3 MB -B/P
0010002491	VMW IT 242-3 MB -H
0010002492	VMW IT 242-3 MB -B/P
0010003217	VM IT 240-5 -H
0010003218	VM IT 280-5 -H
0010003219	VM IT 242-5 H
0010003220	VM IT 282-5 H
0010003221	VM IT 322-5 H
0010003222	VMW IT 240-5 -H
0010003223	VMW IT 240-5 -B/P
0010003224	VMW IT 280-5 -H
0010003225	VMW IT 280-5 -B/P
0010003226	VMW IT 240-5B-H
0010003227	VMW IT 240-5B-B/P
0010003228	VMW IT 280-5B-H
0010003229	VMW IT 280-5B-B/P
0010003230	VMW IT 242-5 H
0010003231	VMW IT 242-5 -B/P
0010003232	VMW IT 282-5 -H
0010003233	VMW IT 282-5 -B/P
0010003234	VMW IT 322-5 -H
0010003235	VMW IT 322-5 -P/B
0010003236	VMW IT 242-5B-H
0010003237	VMW IT 242-5B-B/P
0010003238	VMW IT 282-5B-H
0010003239	VMW IT 282-5B-B/P
0010003240	VMW IT 322-5B-H
0010003241	VMW IT 322-5B-B/P
0010006147	VMW IT 275/4-7 H
0010006148	VMW IT 274/4-7H
306593	VMI IT 322-7-H
306594	VMI IT 322-7-B/P
306904	VMI IT 282-7 -H
306905	VMI IT 282-7 -B/P
306921	VMI IT 282-7B -H
306922	VMI IT 282-7B -B/P
306923	VMI IT 242-7-H
306924	VMI IT 242-7-B/P
306954	VMI IT 280-7 -H
306955	VMI IT 280-7 -B/P
306971	VMI IT 280-7B -H
306972	VMI IT 280-7B -B/P
306973	VMI IT 240-7-H
306974	VMI IT 240-7-B/P

**NON rientrano nel programma Estensione Garanzia 7 le caldaie:**

**turboINWALL (Codice articolo: 0010002634, 0010002635, 0010002636 e 00100002637)**